檔 號: 保存年限:

#### 桃園市政府 函

地址:330206桃園市桃園區縣府路1號 承辦人:科員 賴鈺婷 電話:03-3322101分機7337 電子信箱:10052760@mail.tycg.gov.tw

#### 受文者:桃園市中壢區大崙國民小學

發文日期:中華民國113年12月18日 發文字號:府人考字第1130355836號 速別:普通件 密等及解密條件或保密期限: 附件:如說明一(376736800A\_1130355836\_ATTACH1.pdf、 376736800A\_1130355836\_ATTACH2.pdf)



主旨:有關行政院人事行政總處職場霸凌案件通報平臺已於113 年12月13日上線,請查照並配合辦理。

說明:

- 一、依行政院人事行政總處(以下簡稱人事總處)113年12月13日
   總處綜字第1131002217號函辦理,並檢附原函影本(含附件)各1份。
- 二、查人事總處為強化職場霸凌防治,除各機關現有之申訴管 道外,另為使同仁能有其他之安心申訴途徑,業於該總處 全球資訊網首頁建置職場霸凌案件通報平臺(以下簡稱本 平臺),並列管通報案件後續執行情形。
- 三、本平臺接獲通報案件後,將透過加密措施轉派權責機關辦理,權責機關於本平臺收受案件後,應依保密及霸凌防治相關規定辦理及回報進度,並配合辦理以下事項:
  - (一)請各機關學校首長指派專責人員受理本平臺通報案件相 關事宜。
  - (二)各機關學校收到本平臺案件通知,應儘速確認及以保密





方式告知主管(含上級)機關知悉(後續將新增副知主 管【含上級】機關相關功能),並依相關規定審認處理 後,於本平臺所訂期限內回報案件之辦理情形。

- (三)另各機關學校自行接獲有關霸凌事件申訴或陳情,亦須 至本平臺進行通報,並由人事總處專責通報平臺統籌列 管(後續將新增檔案上傳匯入傳輸功能)。
- (四)如有平臺操作問題請利用人事總處「PICS人事資訊 系統 客服網」(https://pics.dgpa.gov.tw/PICS)或電洽客服 專線(02)2397-9108;如有通報案件相關問題請洽該總處 綜合規劃處(02)23979298分機206-210。
- 正本:本府所屬機關學校(不含復興區公所)、桃園市復興區公所、桃園市復興區民代 表會 副本: 電20074(12),19文

# 本案依分層負責規定授權局(處)長、主任委員決行

檔 號: 保存年限:

#### 行政院人事行政總處 函

地址:臺北市濟南路一段2-2號10樓 傳真:02-23975573 承辦人:邱宜慧 電話:02-23979298#207 E-Mail:qea@dgpa.gov.tw

#### 受文者:桃園市政府

裝

訂

發文日期:中華民國113年12月13日 發文字號:總處綜字第1131002217號 速別:普通件 密等及解密條件或保密期限: 附件:如說明二 (113B007143 1 13094720219.pdf)

主旨:本總處職場霸凌案件通報平臺(以下簡稱本平臺)已於

113年12月13日上線,請查照並轉知所屬配合辦理。
說明:

- 一、依公務人員保障法、公務人員安全及衛生防護辦法與職業 安全衛生法等相關法令規定,各機關應提供所屬員工執行 職務時避免遭受身體或精神不法侵害之工作職場。為強化 職場霸凌防治,除各機關(構)現有之申訴管道外,另為 使同仁能有其他之安心申訴途徑,業於本總處全球資訊網 首頁建置職場霸凌案件通報平臺,並由本總處列管通報案 件後續執行情形,請轉知所屬同仁。
- 二、茲以本平臺接獲通報案件後,將透過加密措施轉派權責機 關辦理,權責機關於本平臺收受案件後,請依保密及霸凌 防治相關規定辦理並回報進度,下列事項請轉知所屬機關 配合辦理:
  - (一)請各機關首長指派專責人員受理本平臺通報案件相關事 宜(請至本總處eCPA以主管授權方式授與權限)。





第1頁,共2頁

(二)機關收到本平臺案件通知,應儘速確認及以保密方式告知主管(含上級)機關知悉(後續本平臺將新增副知主管【含上級】機關相關功能),並依相關規定審認處理後,於本平臺所訂期限內回報案件之辦理情形。

(三)另各機關自行接獲有關霸凌事件申訴或陳情,亦須至本 平臺進行通報,並由本總處專責通報平臺統籌列管(後 續將新增檔案上傳匯入傳輸功能)。

(四)檢送本平臺操作手冊,如有平臺操作問題請利用本

總處「PICS人事資訊系統客服網」

(https://pics.dgpa.gov.tw/PICS) 或 電 洽 客 服

專 線(02)2397-9108;如有通報案件相關問題請洽綜合 規劃處(02)23979298分機206-210。

- 正本:行政院各部會行總處[含行政院秘書長,不含行政院人事行政總處]、行政院直屬 三級機關、各直轄市政府、各縣市政府、各直轄市議會、各縣市議會

# 行政院人事行政總處

# 職場霸凌案件通報平臺 申請人及權責機關操作手册

# 版 本: 1.0 文件日期: 113/12/11

目	錄

0.			職	場霸	<b>霄凌案件通報平臺-操作手冊</b>	3
1.			系	統首	台頁	4
2.			登	入方	5式	5
6	2.	1		自然	《人憑證登入	5
4	2.	2		健保	8卡登入	8
6	2.	3		行動	为自然人憑證登入	9
6	2.	4		無e(	CPA帳號由此進入	11
3.			申	請人	۷	12
	3.	1		申訴	斥案件	12
	3.	2		案件	+進度查詢	12
4.			權	責機	逸關	14
4	1.	1		待接	。 接收案件	18
		4.	1.	1	申訴內容	19
		4.	1.	2	確認接收	20
4	1.	2		處理	里中案件	21
		4.	2.	1	申訴內容	21
		4.	2.	2	回報初步受理情形(3日內)	22
		4.	2.	3	回報處理結果(1個月內)	24
		4.	2.	4	進行結案	26
1	1.	3		已結	吉案紀錄	27
		4.	3.	1	查看結案案件內容	27

 0.職場霸凌案件通報平臺-操作手冊

 功能
 功能說明:

 系統首頁
 提供登入方式

 申請人
 申訴案件、案件進度查詢

 權責機關
 提供權責機關管理案件相關功能

# 1. 系統首頁

		職場霸凌案件通報平臺	<u>善</u> 至	
	自然人憑證登入	健保卡登入	行動自然人憑證	
	請輸入PinCode:	請輸入健保卡註冊密碼:	請輸入身分證字號:	
	請輸入PinCode	請輸入健保卡註冊密碼	請輸入身分證號	
	登入	登入	登入	
	▲ 忘記密碼	▲ 忘記註冊密碼	● 如何使用自然人憑證註冊?	
	自然人憑證	<ol> <li>● 登入說明文件</li> <li>● 安裝健保上示件</li> </ol>	2 如何使用行動自然人憑證? ▲ 右其他使用問題?	
	<ul> <li>首次登入與Window使用</li> <li>自然人或機關憑證驅動程式</li> <li>MAC及Linux跨平台網站元件</li> </ul>	<ul><li>● 請取健保卡錯誤說明</li></ul>		
		無eCPA帳號由此進)	λ	
■ 最新公	告	無eCPA帳號由此進〕	λ	更多內容
	<b>告</b> 標題	<mark>無eCPA帳號由此進</mark> )	入 公告類別	更 <b>多內容</b> 結束時間
	<b>告</b> 標題	無eCPA帳號由此進	入 公告類別 資訊處	<b>更多內</b> 容 結束時間 永久
	<b>告</b> 標題	無eCPA帳號由此進	入 公告類別 資訊處 資訊處	<b>更多內容</b> 結束時間 永久 永久

#### 2. 登入方式

#### 2.1 自然人憑證登入



無eCPA帳號由此進入



	自然人/機關憑證登入 ×
	<b>自然人憑證\機關憑證</b> #於入PinCode: ☆碼: 登入新讀取卡片
	登入     開始登入eCPA網站 (GetApTicketV2)     注入       ● 忘記密碼     *人憑證註冊?       自然人憑證     *月然人憑證?       後期憑證GCA × XCA     ② 安裝健保卡元件     ③ 有其他使用問題?       ● 首次登入與Window使用     ● 續取健保卡錯誤說明       ● 自然人或機關憑證理動程式     ● 「一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一
	●MACQLINUX時中音編站分中 無eCPA帳號由此進入
	大 取 焼 人 専 行 改 總 處     最新公告   應用系統   権限與兼辦管理   問卷管理 登出     登出     世
	行政院人事行政總處 資通_洪OO駐點@測試 ● 自然人憑證   C-ECPAAPT
現在位置:	完成自然人憑證登入
如您於機關遭受相關疑何 為利機關查處,以期勿相	以戰場霸凌情事,請填列以下欄位,本總處會以保密方式責成權責機關處理,並追蹤後續案件進度。 狂勿縱,請明確填列相關欄位及內容,以避免無法轉交權責機關處理。
服務機關(單位)	行政院人事行政總處
職稱	請輸入
姓名	
身分別	◎公務人員 ○教育人員 ○時偏人員 ○工友(含技公、駕駛) ○駐衛督 ○承攬人員 ○其他 講輪入
電話	請輸入 電話範例格式如:039-2345678、02-23979298或09123456789
E-Mail	
申訴事實及理由	(請說明欲申訴對象【含服務機關單位、職稱】、時間、地點及相關人、事、物)

可輸入文字:1000/1000

# 2.2 健保卡登入

	職場霸凌案件通報平臺
	<b>自然人憑證登入</b> 健保卡登入 1. 輸入【健保卡註冊密碼】
	請輸入PinCode: 請輸入健保卡註冊密碼: 請輸入身分證字號: 請輸入PinCode 請輸入健保卡註冊密碼 請輸入身分證號
	登入       登入         ① 忘記密碼       自然人憑證         自然人憑證       一 忘記註冊密碼         ① 登入説明文件       ② 如何使用自然人憑證註冊?         ② 音次登入與Window使用       ③ 拉〇信使用行動自然人憑證?         ② 自然人或機關憑證驅動程式       ③ 加回使用自然人憑證?         ③ MAC及Linux跨平台網站元件       ③ 該取健保卡錯誤說
	無eCPA帳號由此進入
	行政院入事行政理题 系統管理者 @測試 ● 健保卡   CECPAAPT   ● 健保 +   CECPAAPT
現在位置:	
如您於機關遭受相關疑似 為利機關查處,以期勿相	<sup>IIII</sup> IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
服務機關(單位)	行政院人事行政總處
職稱	請輸入
姓名	
身分別	◎公務人員 ○教育人員 ○時偏人員 ○工友(含技公、駕駛) ○駐衛警 ○承損人員 ○其他 請輸入
電話	請輸入 電話範例格式如:039-2345678 < 02-23979298或09123456789
E-Mail	
申訴事實及理由	(請說明欲申訴對象【含服務機關單位、職稱】、時間、地點及相關人、事、物)

#### 2.3 行動自然人憑證登入



9:55	00	⊖ V∰ 4G+⊿† 🕯 85%	9:58		ଷ ତ ଅ	° 4G+⊿† 🕯	85%	
<	驗證服務說明	月	<	驗證	/簽章成功			
	您是否正在嘗試 公務人員人事服務	登入 務網						
						•		
	取消	確認		公務人 登7	員人事服務網 L驗證成功			
					完成			
點選 進行	【確認】 【手機生物識	<b>汤辨識</b> 】		點選	【完成】			
	• •			•	•			
		👤 行 政 撓 人 事 行 政	總處				距離登出尚餘 19	分54秒 C 重整
		R人事服務網eC	<b>PA</b>		最新公告	應用系統	問卷管理	登出 [•] 三
		行政院人事行政總處 系 ●行動身分識別   C-ECPAAPT	統管理者 @測試		<b>\$</b> 我的專區			0
現在位置:	·受相關歸心聯倡需法信事,請摘到117下調	ē位,太總處会以保際方式書成編号	5機關停田,並迫然	後續客件維度。				

現在位置:		
如您於機關遭受相關疑似職場 為利機關查處,以期勿枉勿縱,	需没情事,請填列以下關位,本總處會以保密方式責成權責機關處理,並追蹤後續案件進度。 • 期明確填列相關欄位及內容,以避免無法轉交權責機關處理。	
服務機關(單位)	行政院人事行政總處	
職稱	完成行動自然人憑證登入	
姓名		
身分別	◎公務人員 ◎教育人員 ◎聘編人員 ◎工友(含技公、駕駛) ◎駐衛警 ◎承攬人員 ◎其他 [講範入	
電話	請輸入 電話範例格式如1039-2345678、02-23979298或09123456789	
E-Mail	and any glasses and a	
申節事實及理由	(講説明欲申訴對象【含服務機關單位、職稿】、時間、地點及相關人、事、物) □載え文字:1000/1000	

# 2.4 無eCPA帳號由此進入

自然人憑證登入	健保卡登入	行動自然人憑證
請輸入PinCode:	請輸入健保卡註冊密碼:	請輸入身分證字號:
請輸入PinCode	請輸入健保卡註冊密碼	請輸入身分證號
登入	登入	登入
■ 忘記密碼	▲ 忘記註冊密碼	<ul> <li>如何使用自然人憑證註冊?</li> </ul>
自然人憑證	● 登入說明文件	如何使用行動自然人憑證?
機關憑證GCA、 XCA	2 安裝健保卡元件	● 有其他使用問題?
<ul> <li>● 首次登入與Window使用</li> <li>● 自然人或機關憑證驅動程式</li> <li>● MAC及Linux跨平台網站元件</li> </ul>	●讀取健保卡錯誤證明點選【無	eCPA 帳號由此進入】
_		

如您於機關遭受相關疑似職場調 為利機關查處,以期勿枉勿縱	當邊情事,請填列以下欄位,本總處會以保密方式責成權責機關處理,並追蹤後續案件進度。 ,請明確填列相關欄位及內容,以避免無法轉交權責機關處理。
服務機關(單位)	請輸入服務機關
職稱	請輸入職所
姓名	請輸入姓名
身分別	O2勝A具 OX的ALE OX的用ALE OITE(計 完成無 eCPA 帳號由此進入
電話	/ 請範入電話 電話範例格式如039-2345678、02-23979298或09123456789
E-Mail	請約入E-Mail
申訴事質及理由	(講說明啟申訴對象 [含服務機關單位、職稿] 、時間、地點及相關人、事、物)
EA JE YE	可输入文字:1000/1000
	Rr5d9 C*0
	認出

#### 3. 申請人

# 3.1 申訴案件

现住证直,	
如您於機關遭受相關疑似職場署 為利機關查處,以期勿枉勿縱	
服務機關(單位)	
職稱	請給入戰稱
姓名	請輸入姓名
身分別	○公務人員 ○教育人員 ○將備人員 ○山友(含技公、駕駛) ○駐衛警 ○承攬人員 ○其他 請輸入
電話	請輸入電話 電話範例格式如039-2345678、02-23979298或09123456789
E-Mail	講翰入E-Mail
中斯事實及理由	[講說明說申訴對象 [含服務機關單位、職稱]、時間、地點及相關人、事、物) 2. 填入【具體申訴事實及 理由內容】 可能入文字: 1000/1000
驗證碼	3. 點選【送出】 RE549 C*1

	完成申訴案件
操作成功:已送出	
確認	

#### 3.2 案件進度查詢

案件分派至權責機關,將會寄送通知信

悠好・職場霸凌案件通報平臺已收到您的通報案件 寄件者:ecpa@dgpa.gov.tw <ecpa@dgpa.gov.tw>; 收件者: 時 間:11 Dec 2024 11:21:50 +0800</ecpa@dgpa.gov.tw>	*
您好: 戰場霸波案件通報平蓋已於113年12月11日收到您的通報案件(案件號碼: 將持續追蹤案件辦理進度;您亦可以案件號碼查詢辦理進度。	權責機關處理,本總處
睛使用下方連結進行直軸案件辦理維度: <u>案件進度直執</u> 點選【案件進度查詢】	
謝謝您・	

職場霸凌案件通報平臺-操作手册

現在位置:	1. 輸入案件號碼
案件號碼	請輸入案件號碼
驗證碼	2. 輸入驗證碼
	Tt3k4 C+1)
	3. 點選【查詢】

完成案件進度查詢
申報Email:
申報時間:113年12月11日
案件處理狀態:已轉交權責機關
確認

#### 4. 權責機關

需先由 eCPA 主管授權專責人員

■新增應用系統授權

行政院人事行政總處 第 ● 帳號登入   7MA-PC	系統管理者@測試 ↓
權限與兼辦管理	► 現在位置:首頁>權限與兼辦管理> 應用系統授權設定
管理功能	點選【應用系統授權設定】
應用系統授權設定 兼辦管理 重設員工密碼 管理權限授權設定	所屬機關: 行政院人事行政線處     應用系統: 請選擇-
進階搜尋	搜尋
查詢人員自訂帳號	
可用應用系統查詢 可用兼辦應用系統查詢 主要 5.11 時間 4.11	
應用系統權限查詢 兼辦應用系統權限查詢	

行政院人事行政總處 ● 帳號登入   7MA-P	系統管理者@測試 C		◆我的専區	
權限與兼辦管理	▶ 現在位置:首頁>權的 應用系統授	<sup>眼與兼辦管理 &gt;</sup> 權設定		
管理功能				
應用系統授權設定	篩選條件			
兼辦管理 重設員工密碼 管理權限授權設定	所屬機關: 行政院人事行I 應用系統: 職場霸凌案件	政總處 牛通報平臺	1.點選【應用系統】	
進階搜尋	搜尋		2.點選【搜尋】	
查詢人員自訂帳號	應用系統授權清單:			1
可用應用系統查詢 可用兼辦應用系統查詢	權限類別	權限群組	授權人員	<b></b>
應用系統權限查詢 兼辦應用系統權限查詢	職場霸凌案件權責機關			

行政院人事行政總處 系統管 ● 帳號登入   7MA-PC	<sup>音</sup> 理者@測試	◆ 我的專區
權限與兼辦管理 管理功能 應用系統授權設定 兼辦管理 重設員工密碼 管理權限授權設定 進階搜尋 查詢人員自訂帳號 可用應用系統查詢 可用應用系統查詢 應用系統權限查詢 兼辦應用系統權限查詢	<ul> <li>● 現在位置:首員&gt;權限與兼辦管理&gt;         <b>應用系統授權設定</b> </li> <li>● 施用系統授權為一個報告。</li> <li>● 原用系統: 職場霸凌客件通報平臺</li> <li>● 提琴</li> <li>● 應用系統授權清單:</li> <li>■ 權限類別</li> <li>■ 權限對如</li> <li>■ 權限對如</li> </ul>	✓ 點選【職場霸凌案件權責機關】 ★ ★ ★ ★ # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # # </td
應用系統授權設定 進階設定 ④員工身分證號: ⑤ 員工中文姓名: 一 權限類別:職場霸凌案件權責機關 授權人員: 個人名稱 點選【新 私 新增	·····································	

個人送補	· · · · · ·
✔ PickMemberList - 設定檔 1 - Microsoft Edge	– • ×
https://ecpatest.dgpaap.gov.tw/Search/FancyBoxMemb	eer?systemID=92023e1b-2 ⊖ A <sup>N</sup>
	<b>^</b>
🍳 服務機關代碼: 📃 瀏覽	
▲員工身份證號:	
▲ 昌丁由文姓文・	
↘ 狀態:□ 未啟用 □ 啟用 □ 停用	
	搜尋
身分證號 姓名	單位 狀態
洪00@測試	啟用
1.點選人員 _	
	2.點選【確定】
	確定取消 關閉
[	1
	點躍 【確定】
操作成功	
「加合列	
PEBO	
應用系統授權設定	【刘兴帝田久从汉洪山内】
完成	【新增應用系統授權設定】
	A
個人名稱	
2000 C 214	
※00@測試	
	11
<b>酒</b> 新增	
	▼ 8
	關閉



#### ■ 進入【職場霸凌案件通報平臺】



簡易說明:點擊愛心圖示可以加入/取消常用;系統反灰表示不適用您現在之登入方式

離責機關				_		案件數量:4	
待接收案件	案號	通報時間	分派時間	進入【耳	<b>識場霸凌案件通報平臺</b> 】		
處理中案件 已結案紀錄	11312110009	113/12/11 11:21	113/12/11 11:21	回報處理結果: 114/01/10		J	<b>申訴內容</b> 確認接收
	11312110006	113/12/11 10:10	113/12/11 10:25	初步受理情形 113/12/13 回報處理結果:114/01/10	02-23979298#888		<b>申訴內容</b> 確認接收
	11312100017	113/12/10 14:36	113/12/11 09:30	初步受理情形:113/12/13 回報處理結果:114/01/10	申訴對象		<b>申訴內容</b> 確認接收
		113/12/10	113/12/10	初步受理情形:113/12/12	192		申訴內容

#### 4.1 待接收案件

							案件數量:4	
惟頁機關 待接收案件	案	號	通報時間	分派時間	處理期限	案件內容		
處理中案件 已結案紀錄		312110009	113/12/11 11:21	113/12/11 11:21	初步受理情形:113/12/13 回報處理結果:114/01/10	無		<b>申訴內</b> 確認接導
		12110006	113/12/11 10:10	113/12/11 10:25	初步受理情形 113/12/13 回報處理結果:114/01/10	02-23979298#888		<b>申訴內</b> 認 確認接4
選【待接	收案(	4】	1/12/10 36	113/12/11 09:30	初步受理情形:113/12/13 回報處理結果:114/01/10	申訴對象		<b>申訴內</b> 確認接
	11	312100010	113/12/10	113/12/10	初步受理情形:113/12/12	123		申诉内容

# 4.1.1 申訴內容

戚物朝夜亲什迪報千量 						聖ト 沿野	【由诉应	₩ 2 2 2 2 2 2	
<del>待接收案件</del> 處理中案件	案號	通報時間	分派時間	處理期限	案件內容	和送		了合」	
已結案紀錄	11312110009	113/12/11 11:21	113/12/11 11:21	初步受理情形: 113/12/13 回報處理結果: 114/01/10	無				電認接收
	11312110006	113/12/11 10:10	113/12/11 10:25	初步受理情形 113/12/13 回報處理結果:114/01/10	02-23979298#888				<b>申訴內容</b> 確認接收
	11312100017	113/12/10 14:36	113/12/11 09:30	初步受理情形: 113/12/13 回報處理結果: 114/01/10	申訴對象				申訴內容 確認接收
	11312100010	113/12/10 11:19	113/12/10 11:21	初步受理情形:113/12/12 回報處理結果:114/01/10	123				<b>申訴內容</b> 確認接收
									_
新内容									×
. М.Г. Э. <b>П</b> .					杏舌申	1訴案(	+ 内		
案件编號:	11312100	021					11112		î l
申訴人:	, ş	電話:		, EMa	il :	and a			
所屬機關:	行政院人	事行政	總處(A	58000000A)					
職稱:	事		-	-					
身分類別:	公務人員								
申訴內容:									
									1
								,	

## 4.1.2確認接收

職場霸凌案件通報平臺	現在位置	:									
權責機關	22.045	+35 ±2 0± 00	/2.15 0±100	170 PH 100	98.04-da 970				案件數量:4		
待接收案件 處理中案件 已結案紀錄	乘弧 11312110009	通報時间 113/12/11 11:21	为7派时间 113/12/11 11:21	减理期限 初步受理情形:113/12/13 回報處理結果:114/01/10	無	1.點選	【確認	接收】		<b>申訴內容</b> 確認接收	
	11312110006	113/12/11 10:10	113/12/11 10:25	初步受理情形 113/12/13 回報處理結果:114/01/10	02-23979298#888					申訴內容 確認接收	
	11312100017	113/12/10 14:36	113/12/11 09:30	初步受理情形:113/12/13 回報處理結果:114/01/10	申訴對象					<b>申訴內容</b> 確認接收	
	11312100010	113/12/10 11:19	113/12/10 11:21	初步受理情形:113/12/12 回報處理結果:114/01/10	123					<b>申訴內容</b> 確認接收	
			(	]							
確認由	貴機關	進行	處置	案件(案號	: 11312	100021)¤	馬?				
			取消	確認			2. 點選	星【確	認】		
										]	
			(		完成	<b>文申</b> 訴案	件接收				
			案件	+已確認!							
				確認							

## 4.2 處理中案件

<b></b> 					案件數量:6
寺接收案件	案號	收案日期	初步受理情形	處理結果	
<u>影理中案件</u> 已結案紀錄	11312110003	113/12/11 10:00	已依機關職場霸凌相關規定,交由申訴處理單位辦 理	期限:114/01/10 延長調查中 回戦	申訴內容
濯【虚理中安/	<u>212100021</u> 生】	113/12/11 10:09	期限:113/12/13 回報	期限:114/01/10	申訴內容
达【处理】示	11312100020	113/12/10 15:54	已依機關職場霸凌相關規定,交由申訴處理單位辦 理	職場霸凌成立 處置方式:職務調動	申訴內容 進行結案
	11312100018	113/12/10 17:19	期限:113/12/12 回報	期限:114/01/10	申訴內容
	11312100007	113/12/10 10:36	已依一般人民陳情案件處理	期限:114/01/10 處理中 回報	申訴內容
		113/12/10	期限:113/12/12	HUR . 114/01/10	

# 4.2.1 申訴內容

22				案件	數量:6
收案件	案號	收案日期	初步受理情形	處理結果	
中 <b>案件</b> 案紀錄	11312110003	113/12/11 10:00	已依機關職場霸凌相關規定,交由申訴處理單位; 理	點選【申訴內容】	申訴內容
	11312100021	113/12/11 10:09	期限:113/12/13 回報	期限:114/01/10	申訴內容
	11312100020	113/12/10 15:54	已依機關職場霸凌相關規定,交由申訴處理單位辦 理	職場霸凌成立 處置方式:職務調動	申訴內容 進行結案
	11312100018	113/12/10 17:19	期限:113/12/12 回報	期限:114/01/10	申訴內容
	11312100007	113/12/10 10:36	已依一般人民陳情案件處理	期限:114/01/10 處理中 回報	申訴內容
		113/12/10	期限:113/12/12		

申訴內容			×
		查看申訴案件內容	
案件編號:	11312100021		
申訴人:	,電話:,EMail:	with the second s	
所屬機關:	行政院人事行政總處(A5800000A)		
職稱:	専		
身分類別:	公務人員		
申訴內容:			
			關閉

# 4.2.2回報初步受理情形(3日內)

青機閣	]					案件數量:6	
接收案件	案號	收案日期	初步受理情形		處理結果		
<b>處理中案件</b> 已結案紀錄	11312110003	113/12/11 10:00	已依機關職場霸凌相關規定 理	點選【四	回報】		申訴內容
	11312100021	113/12/11 10:09	期限:113/12/13 回報		期限:114/01/10		申訴內容
	11312100020	113/12/10 15:54	已依機關職場霸凌相關規定 理	,交由申訴處理單位辦	職場霸凌成立 處置方式:職務調動		申訴內容 進行結案
	11312100018	113/12/10 17:19	期限:113/12/12 回報		期限:114/01/10		申訴內容
	11312100007	113/12/10 10:36	已依一般人民陳情案件處理		期限:114/01/10 處理中 回報		申訴內容
	11212100002	113/12/10	期限:113/12/12		WD/FE + 114/01/10		and the state

回報初步受理情形 ×
案件編號: 11312100021 申訴人: 初步受理情形: 〇已收受案件並向通報人說明(如:電話、電子郵件或函文等) 〇已收受案件,惟尚無法聯繫通報人
2. 點選【送出】 送出 願聞
確定提交案件「11312100021」初步受理情形嗎?
4. 點選【確認】
设定回報初步受理完成
設定成功! 確認

# 4.2.3回報處理結果(1個月內)

战場霸凌案件通報平臺	●現在位置	:			
青機關				案件數量:6	
待接收案件	案號	收案日期	初步受理情形	處理結果	
處理中案件 已結案紀錄	11312110003	113/12/11 10:00	已依機關職場霸凌相關規定,交由申訴處理單位辦 理	期限:114/01/10 延長調查中 回報	申訴內容
	11312100021	113/12/11 10:09	已依一般人民陳情案件處理	期限:114/01/10 處理中 回報	申訴內容
	11312100020	113/12/10 15:54	已依機關職場霸凌相關規定,交由申訴處理單位辦 理	職場霸凌成立 處置方式:職 點選【回報】	申訴內容進行結案
	11312100018	113/12/10 17:19	期限:113/12/12 回報	期限:114/01/10	申訴內容
	11312100007	113/12/10 10:36	已依一般人民陳情案件處理	期限:114/01/10 處理中 回報	申訴內容
	11312100003	113/12/10 10:06	期限:113/12/12 回報	期限:114/01/10	申訴內容

回報處理	結果		×
案件編號: 申訴人:	11312100021	1. 點選【處理結果】	
處理結果:   	<ul> <li>○ 同一事由已處理完竣或處理中</li> <li>○ 非屬職場霸凌事件,已依相關規</li> <li>○ 依機關職場霸凌相關規定處理</li> </ul>	見定辦理	
		送出	開閉



#### 4.2.4進行結案

職場霸凌案件通報平臺	← 現在位置	:			
揵青烨图					案件數量:6
待接收案件	案號	收案日期	初步受理情形	處理結果	
<b>處理中案件</b> 已結案紀錄	11312110003	113/12/11 10:00	已依機關職場霸凌相關規定,交由申訴處理單位辦 理	期限:114/01/10 延長調查中 回報	
	11312100021	113/12/11 10:09	已依一般人民陳情案件處理	期限:114/01/10 處理中	top
	11312100020	113/12/10 15:54	已依機關職場霸凌相關規定,交由申訴處理單位 理	點選【進行結案】	<b>申訴內容</b> 進行結案
	11312100018	113/12/10 17:19	期限:113/12/12 回報	期限:114/01/10	申訴內容
	11312100007	113/12/10 10:36	已依一般人民陳情案件處理	期限:114/01/10 處理中 回報	申訴內容
	11312100003	113/12/10 10:06	期限:113/12/12 回報	期限:114/01/10	申訴內容



## 4.3 已結案紀錄

						客件數量:5	
權責機關 待接收案件	案號	提報時間	結案時間	權責機關	執行狀況	AT ME . 0	
處理中案件 已結案紀錄	11312100021	113/12/10 15:25	113/12/11 10:17	行政院人事行政總處	處理結果:職場霸凌成立 處置方式:依公務員懲戒法		案件內容
	11312100005	113/12/10 10:12	113/12/10 10:19	行政院人事行政總處	處理結果:職場霸凌不成立		案件內容
	11312100001	113/12/10 09:07	113/12/10 09:11	行政院人事行政總處	處理結果:職場霸凌不成立		案件內容
選【已結案紀錄	<b>涂</b> 】	113/12/09 16:51	113/12/09 17:09	行政院人事行政總處	處理結果:職場霸凌不成立		案件內容
	11312090002	113/12/09	113/12/09	行政院人事行政總處	處理結果:撤案		案件內容

#### 4.3.1查看結案案件內容

權青機關					言内	【 示 [ 门 谷 ]	
待接收案件	案號	提報時間	結案時間	權責機關	執行狀況		
處理中案件 已結案紀錄	11312100021	113/12/10 15:25	113/12/11 10:17	行政院人事行政總處	處理結果 處置方式	:職場霸凌成立 :依公務員懲戒法	案件內容
	11312100005	113/12/10 10:12	113/12/10 10:19	行政院人事行政總處	處理結果	:職場霸凌不成立	案件內容
	11312100001	113/12/10 09:07	113/12/10 09:11	行政院人事行政總處	處理結果	:職場霸凌不成立	案件內容
	11312090004	113/12/09 16:51	113/12/09 17:09	行政院人事行政總處	處理結果	:職場霸凌不成立	案件內容
	11312090002	113/12/09 16:09	113/12/09 17:34	行政院人事行政總處	處理結果	:撤案	案件內容

申訴內容			×
		查看結案案件內容	
案件編號:	11312100021		
申訴人:	:, 電話:,EMail:	-1 100 million and 1	
所屬機關:	行政院人事行政總處(A5800000A)		
職稱:	專		
身分類別:	公務人員		
申訴內容:			
			—
			關閉
10.31	17:114		