

桃園市中壢區大崙國民小學因性別所產生之歧視防治 及申訴處理要點

107年4月17日訂定
112年6月28日經校務會議修正通過

壹、總則

- 一、桃園市中壢區大崙國民小學（以下簡稱本校）為保障性別工作權平等，防治因性別所產生之歧視發生，提供免受性騷擾之工作及服務環境，建立申訴管道，並確實維護當事人之權益，特依性別工作平等法第十三條第一項、第三十二條、性騷擾防治法第七條第二項、性騷擾防治準則第四條及工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則第二條，訂定本要點。
- 二、本要點適用本校員工(含受僱者、技術生及實習生皆屬之)、求職者或受服務人員(參酌性別工作平等法第2條及第3條相關規定)於工作場所內遭受因性別所產生之歧視事件，但應適用性別平等教育法處理者，不適用本要點。惟機關首長如涉及性騷擾事件，須交由具指揮監督權限機關(桃園市政府教育局)調查決定。
- 三、本要點所稱因性別所產生之歧視，其範圍如下：
 - (一)本校員工、非員工及受服務人員間發生性別工作平等法第十二條第一項及性騷擾防治法第二條所定之性騷擾事件：
 - 1、性別工作平等法第十二條第一項所定之性騷擾：
 - (1)執行職務時，任何人以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，對其造成敵意性、脅迫性或冒犯性之工作環境，致侵犯或干擾其人格尊嚴、人身自由或影響其工作表現。
 - (2)為明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，作為任用、聘僱、勞務契約成立、存續、變更或分發、配置、報酬、考績、陞遷、降調、獎懲等之交換條件。
 - 2、性騷擾防治法第二條所定之性騷擾：
 - (1)以該他人順服或拒絕該行為，作為其獲得、喪失或減損與工作、教育、訓練、服務、計畫、活動有關權益之條件。
 - (2)以展示或播送文字、圖畫、聲音、影像或其他物品之方式，或以歧視、侮辱之言行，或以他法，而有損害他人人格尊嚴，或造成使人心生畏怖、感受敵意或冒犯之情境，或不當影響其工作、教育、訓練、服務、計畫、活動或正常生活之進行。

(二)本校員工或求職者遭受性別工作平等法第七條至第十一條所定之性別歧視：

- 1、招募、甄試、進用、分發、配置、考績或陞遷等，因性別或性傾向而有差別待遇。但工作性質僅適合特定性別者，不在此限。
- 2、舉辦或提供各項福利措施、教育、訓練或其他類似活動，因性別或性傾向而有差別待遇。
- 3、薪資之給付，因性別或性傾向而有差別待遇；其工作或價值相同者，給付不同等薪資。但基於年資、獎懲、績效或其他非因性別或性傾向因素之正當理由者，不在此限。
- 4、退休、資遣、離職及解僱，因性別或性傾向而有差別待遇。
- 5、工作規則、勞動契約或團體協約，規定或事先約定員工有結婚、懷孕、分娩或育兒之情事時，應行離職、留職停薪；或予以解僱。

(三)違反母性保護：指女性員工從事之工作可能影響胚胎發育、妊娠或哺乳期間之母體及幼兒健康。

四、本校應採行適當措施，建立友善之工作環境，提升性別平權觀念，並設置專線電話、傳真、專用信箱或電子信箱等申訴及建言管道，且將相關資訊於工作場所顯著之處或網站等公開揭示。如有因性別所產生之歧視或疑似情事發生時，應即時採取有效之糾正及補救措施。

五、本校應利用集會、印刷品、網路等各種傳遞訊息方式，加強所屬員工有關性別歧視及性騷擾防治措施及申訴管道之宣導，並於各種公務人員訓練、講習課程中，合理規劃促進性別平等、消除性別歧視及性騷擾防治等相關課程。

六、本校因性別所產生之歧視申訴受理專線電話：(03)4983424 轉 710，傳真：(03)4983511，電子信箱：personnel@m2.dles.tyc.edu.tw，申訴受理單位：人事室。

七、本校為受理因性別所產生之歧視申訴及調查案件，委由本校性別平等教育委員會(以下簡稱性平會)調查處理，依「性別工作平等法」、「性騷擾防治法」及「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則」等性騷擾防治相關規定程序辦理。

本校性平會應有全體委員二分之一以上出席始得開會，有出席委員過半數之同意始得作成決議。

八、參與申訴案件之處理、調查及審議人員，有下列各款情形之一者，應自行迴避：

(一)本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人時。

(二)本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係。

(三)現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人。

(四)於該事件，曾為證人、鑑定人。

前項人員應迴避而不自行迴避或有其他具體事實，足認其執行職務有偏頗之虞者，當事人得以書面舉其原因及事實，向本校性平會申請迴避，並應為適當之釋明；被申請迴避之人員，對於該申請得提出意見書。被申請迴避之人員在本校性平會就該申請事件為準駁前，應停止處理、調查及審議工作。但有急迫情形，仍應為必要處置。

申訴案件之處理、調查及審議人員如有第一項所定情形不自行迴避，而未經當事人申請迴避者，應由本校性平會依職權命其迴避。

貳、性騷擾之申訴處理程序

九、性騷擾事件之申訴，被害人或其代理人除可依相關法律請求協助外，並得向本校性平會提出申訴。

前項申訴，得以書面或言詞提出。其以言詞提出者，受理人員或單位應作成紀錄，並向申訴人朗讀或使其閱覽，確認內容無誤後，由其簽名或蓋章。

申訴書或紀錄，應載明下列事項，並由申訴人簽名或蓋章：

(一)申訴人姓名、服務單位及職稱、住居所、聯絡電話、申訴日期。

(二)有代理人者，應檢附委任書，並載明其姓名、住居所、聯絡電話。

(三)申訴之事實及內容。

屬性騷擾防治法規範之性騷擾事件申訴書或紀錄，應載明事項，依性騷擾防治準則第十一條規定辦理。

申訴書或紀錄不合前項規定，而其情形可補正者，應通知申訴人於十四日內補正。

屬性騷擾防治法規範之性騷擾事件，不受理性騷擾申訴時，應於申訴或移送到達之日起二十日內，以書面通知當事人，並副知桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心。

第一項申訴，屬性騷擾防治法規範之性騷擾事件者，被害人或其代理人得於事件發生後一年內向本校性平會提出申訴。逾期提出申訴時，本校性平會得不予受理。

前項性騷擾事件，如加害人為機關首長者，應向桃園市政府教育局提出申訴。

如接獲非屬本校受理之性騷擾申訴案件時，應採取適當之緊急處理，

並應於七日內將申訴書及相關資料移送其所在地主管機關。

處理性騷擾事件之所有人員，對於當事人之姓名或其他足以辨識身分之資料，除有調查之必要或基於公共安全之考量者外，應予保密。

十、本校性平會受理申訴案件後之處理程序如下：

(一)應於申訴或移送到達之日起七日內開始調查。調查處理申訴案件應以不公開方式為之，並應秉持客觀、公正、專業原則，給與當事人充分陳述意見及答辯之機會。

(二)調查過程應確保當事人之隱私權及其他人格法益，必要時，得請求警察機關協助。

(三)調查過程知有疑似性侵害犯罪情事者，應立即向桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心通報，至遲不得超過二十四小時，並協助被害人向警察機關報案。

(四)調查結束後，應作成調查報告，提本校性平會審議，申訴案件之審議，得通知當事人、關係人到場說明，必要時，並得邀請具相關學識經驗之專家學者列席。

(五)本校性平會對申訴案件之審議，應作出成立或不成立之決議，並得視情節依相關規定作成懲處建議或其他處理之建議。決議不成立者，仍應對審議情形，為必要處理之建議。

(六)決議應載明理由，以書面通知當事人。如屬性騷擾防治法規範之性騷擾事件者，並應通知桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心。

申訴案件應自受理之次日起二個月內結案；必要時，得延長一個月，並應通知當事人。申訴案件經結案後，不得就同一事由再提出。

十一、申訴案件已進入偵查或審判程序等司法程序者，本校性平會得決議暫緩調查及審議，不受前點第二項結案期限之限制。

十二、申訴人於本校性平會作成決議前，得以書面撤回其申訴。

十三、本校對依第十點第一項第五款決議成立之性騷擾員工，得視其情節輕重作成申誡、記過、記大過、免職、解聘(僱)、停聘(僱)、不續聘(僱)等或其他適當之處理，並得移付懲戒；如經證實有誣告之事實者，亦應對申訴人為適當之懲處或其他處理。

前項性騷擾或誣告之事實，涉及刑事責任，且非屬告訴乃論之罪者，應簽報本校校長後移送司法機關處理。

十四、申訴案件當事人有下列情形之一者，得分別依下列程序提出救濟：

(一)屬性別工作平等法規範之性騷擾事件：當事人對申訴案之決議有異議者，得於決議送達之次日起二十日內，以書面向本校性平會提出申復，並應附具理由。經結案後，不得就同一事由，再提出

申訴。但當事人為公務人員保障法（以下簡稱保障法）第三條或第一百零二條規定保障對象，得依保障法第二十五條規定提起復審。

- (二)屬性騷擾防治法規範之性騷擾事件：逾期未完成調查或當事人不服調查結果者，當事人得於期限屆滿或調查結果通知到達之次日起三十日內，向桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心提出再申訴。逾期提出再申訴時，桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心得不予受理。

參、性別歧視與違反母性保護之申訴處理程序

十五、性別歧視與違反母性保護之申訴，應於事實發生日起三十日內，以書面向本校提出，並載明下列事項，由申訴人簽名或蓋章：

- (一)申訴人姓名、服務單位及職稱、住居所、聯絡電話、申訴日期。
有代理人者，應檢附委任書，並載明其姓名、住居所、聯絡電話。
- (二)請求事項。
- (三)事實及理由。
- (四)證據。
- (五)管理措施或有關工作條件之處置達到之年月日。
- (六)提起之年月日。

前項申訴以口頭、電話、傳真或電子郵件等方式提出者，應於十四日內以書面補正。

本校為處理第一項之申訴，得委由本校性平會進行調查，其調查審議程序準用第十點第一項第一款至第五款規定。

十六、本校對申訴案件，應於收受申訴書之次日起三十日內，就請求事項詳備理由函復，必要時得延長二十日，並通知申訴人。逾期未函復，申訴人得以書面向桃園市政府性別工作平等會(桃園市政府勞動局)申訴。但申訴人為保障法第三條或第一百零二條規定之保障對象，得依保障法第八十一條第一項規定逕提再申訴。

十七、申訴人不服本校之函復，得以書面向桃園市政府性別工作平等會(桃園市政府勞動局)申訴。但申訴人為保障法第三條或第一百零二條所定保障對象，應依保障法第七十八條第一項規定提起再申訴。

肆、考核監督及保護措施

十八、本校對於申訴案件應採取事後之追蹤、考核及監督，確保申訴案件決議之有效執行，並避免相同事件或報復情事之發生。

- 十九、當事人有輔導或醫療等需要者，本校得協助轉介至專業輔導或醫療機構。
- 二十、本要點如有未盡事宜，依性別工作平等法及性騷擾防治法等相關規定辦理。
- 二十一、本要點應經本校性平會討論後，再提請校務會議決議通過，並陳校長核定公布後實施，修正時亦同。